

# Leitbild

## Leitsätze

Der Verein Job Club erbringt als gemeinnützige, sozialpartnerschaftlich getragene Non Profit-Organisation kompetente, qualitativ hochstehende Dienstleistungen.

Unsere Angebote verbessern die Chancen der Klientinnen und Klienten auf eine (Wieder-)Eingliederung in den Arbeitsmarkt beziehungsweise die Prävention gegen Erwerbslosigkeit. Sie zielen in Richtung einer realistischen und tragfähigen beruflichen Zukunft.

Wir beziehen in unserer Arbeit die persönliche Gesamtsituation unserer Klientinnen und Klienten ein und respektieren deren Individualrechte wie Persönlichkeits- und Datenschutz, ohne die Interessen unserer auftraggebenden Kundinnen und Kunden zu vernachlässigen.

Wir setzen auf Chancengleichheit und Entwicklungsmöglichkeiten bei Ausbildung, Weiterbildung und Arbeit und fördern in unseren Angeboten Persönlichkeitsentwicklung, Qualifizierung, Selbstverantwortung, Eigenaktivität und Kooperation.

Qualität definieren wir in Bezug auf die Bedürfnisse der Klientinnen und Klienten und die vereinbarten Anforderungen an unsere Dienstleistungen. Wir überprüfen unsere Angebote und Abläufe regelmässig im Hinblick auf ihre Wirksamkeit und ihre Wirtschaftlichkeit, entwickeln nötige Verbesserungen und setzen sie laufend um.

## Aktivitäten

Unsere Kernaufgaben bestehen aus der Entwicklung, Realisierung und Durchführung von Projekten und Kursen sowie Coachingangeboten, Vermittlung und Outplacement für verschiedene Zielgruppen stellenloser und von Stellenlosigkeit bedrohter Personen.

Wir führen eigene Schulungs- und Begegnungszentren und arbeiten auch im externen Kontext.

Wir fördern den Austausch von Informationen und Wissen und pflegen Kontakte zwischen Behörden, Organisationen, Firmen usw., welche einen Beitrag zur beruflichen Integration leisten möchten.

## **Ressourcen**

Unsere Trägerorganisationen unterstützen uns in Entscheidungsfindung und Handeln.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Fachleute mit breitem Know-how aus den Bereichen Bildung, Psychologie, Betriebswirtschaft, Berufs- und Laufbahnberatung, Personalmanagement und Stellenvermittlung. Sie bilden als interdisziplinäres Team die Basis für die hohe Qualität unserer Angebote.

Die ausschliessliche Eigenfinanzierung unserer Aktivitäten wird durch den Verkauf unserer Dienstleistungen an öffentliche und private Auftraggeberinnen und Auftraggeber ermöglicht.

## **Arbeitsweise**

Wir kommunizieren klar und zeitgemäss.

Wir arbeiten klientinnen- und klientenzentriert, kundinnen- und kundenorientiert und nach wirtschaftlichen Kriterien. Der Einbezug der Realität des Arbeitsmarktes und der jeweiligen Ressourcen von Einzelperson und Gruppe ist uns wichtig.

Wir stützen uns auf Bedarfsabklärungen, akquirieren Aufträge aktiv, legen grossen Wert auf Innovation und Vernetzung und schliessen verbindliche Leistungsvereinbarungen mit unseren Auftraggeberinnen und Auftraggebern ab.

Wir richten unsere Arbeit auf formulierte Qualitätsziele aus. Zentrale Instrumente unserer Qualitätssteuerung sind aktives Controlling, die transparente Betriebsbuchhaltung sowie die kontinuierliche Evaluation unserer Bildungs- und Beratungsangebote.

Unsere methodischen und didaktischen Ansätze orientieren sich an den neusten Erkenntnissen der Erwachsenenbildung. Lernen bedeutet in unserem Verständnis ein aktiver, konstruktiver, situativer, sozialer und zielorientierter Prozess.

Wir engagieren uns für die persönliche und fachliche Entwicklung der Lernenden und ermöglichen das selbstständige Lernen und Arbeiten in klaren Rahmenbedingungen.

Das Fundament unserer erfolgreichen Arbeit bilden motivierte, qualifizierte und erfahrene Mitarbeitende, die ihre Kompetenz in kooperativen beruflichen Lernprozessen erweitern und sich regelmässig weiterbilden.

Unsere interne und externe Zusammenarbeit ist geprägt durch Vertrauen, Respekt und Transparenz.

Leitbild genehmigt am 19.3.02  
vom Vorstand des Vereins Job Club